

# bs-eye.netに関する提供条件説明書

お客様各位

サービス提供者：コニカミノルタビジネスサポート愛知株式会社

この書面では、bs-eye.netサービス契約に関して、特に重要と思われる内容について下記の通りご説明申し上げます。  
本書面の内容をご一読、ご確認頂き、同意のうえお申込をお願い致します。

## 1. bs-eye.netダイナミックタイプの内容

- このサービスはインターネット接続サービスです。  
(ご利用頂けるアクセス回線)
- 『光コラボ回線』コースでご利用頂けるアクセス回線
  - ①光コラボ回線 ファミリー・ギガタイプ (1GB Wi-Fi付) (E)
  - ②光コラボ回線 ファミリー・ギガタイプ (E/W)
  - ③光コラボ回線 ファミリー・ハイスピードタイプ (E/W)
  - ④光コラボ回線 ファミリータイプ (E/W)
  - ⑤光コラボ回線 マンション・ギガタイプ (1GB Wi-Fi付) (E)
  - ⑥光コラボ回線 マンション・ギガタイプ (E/W)
  - ⑦光コラボ回線 マンション・ハイスピードタイプ (E/W)
  - ⑧光コラボ回線 マンションタイプ (E/W)
- 『フレッツ光』コースでご利用頂けるアクセス回線
  - ①「Bフレッツ」ハイパーファミリータイプ
  - ②「Bフレッツ」ニューファミリータイプ
  - ③「Bフレッツ」ファミリー100タイプ
  - ④「フレッツ・光プレミアム」ファミリータイプ
  - ⑤「フレッツ 光ネクスト」ファミリータイプ
  - ⑥「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・ハイスピードタイプ
  - ⑦「フレッツ 光ネクスト」ギガファミリー・スマートタイプ
  - ⑧「フレッツ 光ネクスト」ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 準
  - ⑨「フレッツ 光ライト」ファミリータイプ
  - ⑩「Bフレッツ」マンションタイプ
  - ⑪「フレッツ・光プレミアム」マンションタイプ
  - ⑫「フレッツ 光ネクスト」マンションタイプ
  - ⑬「フレッツ 光ネクスト」マンション・ハイスピードタイプ
  - ⑭「フレッツ 光ネクスト」ギガマンション・スマートタイプ
  - ⑮「フレッツ 光ネクスト」マンション・スーパーハイスピードタイプ 準
  - ⑯「フレッツ 光ライト」マンションタイプ
- アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- 接続時にプールアドレスの中から、毎回任意にIPアドレスを1個割り当てます。
- このサービスは、Outbound Port25 Blockingを実施しています。これに伴い電子メールをご利用になる場合には利用されるメールソフトの設定を変更していただく場合があります。
- 「光コラボ回線」各コース、「フレッツ光」各コースでは、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況においてその装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで、利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。  
(制御実施概要)  
お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。  
なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

## 2. bs-eye.net固定IP1タイプの内容

- このサービスはインターネット接続サービスです。  
(ご利用頂けるアクセス回線)
- 『光コラボ回線』、『フレッツ光プレミアム』、『Bフレッツ』(ベーシック除く)、『フレッツ光ネクスト』、『フレッツ光ライト』となります。
- アクセス回線については、お客さまの負担にてご用意いたします。
- これらの接続にあたってのアクセス速度は、利用するアクセス回線によります。また、弊社では、各アクセス回線の最高速度による接続や帯域を保証するものではありません。
- 接続用の設備は、他のお客さまもご利用されている設備となりますので、常に接続できることを保証するものではありません。
- 「光コラボ回線」各コース、「Bフレッツ」各コース、「フレッツ・光プレミアム」各コース、「フレッツ 光ネクスト」各コースでは、お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置で混雑状態が発生した状況において、その装置における通信品質が改善(混雑状態が緩和)するまで利用通信量の多いお客さまの回線から順に通信速度(通信帯域)を制御します。  
(制御実施概要)  
お客さまの回線(PPPoEセッション)を収容する装置における混雑状況を、当社の設備(監視装置)が上り方向および下り方向の通信をそれぞれ常時確認し、混雑状態が発生していることを検出した場合に、当該装置において通信量の多いお客さまの通信に対して上り方向または下り方向の通信に対する通信速度(通信帯域)をそれぞれ別々に制御します。この通信速度(通信帯域)の制御は収容装置での混雑状態が緩和できるまで、その時点において利用通信量の多いお客さまの通信から順に繰り返し実施いたします。  
なお、帯域制御や制御解除の実施に対する事前の連絡(通知)については行いません。

## 3. 販売価格について

- bs-eye.netダイナミックタイプ (初期費用) 2,000円 (月額利用料) 1,200円 ※金額は全て税別
- bs-eye.net固定IP1タイプ (初期費用) 2,800円 (月額利用料) 10,000円

## 4. 解約について

- お客さまが、契約を終了されたい場合には、弊社の定める契約解除申込書により、申請していただきます。
- 最低利用期間は、利用規約の第11条に定める利用開始月の翌月から12ヶ月間とします。
- 契約の終了日は、契約解除申込書が、弊社に届いた日が含まれる月の最終日となります。ただし、契約解除申込書が届いた日から月の最終日までの営業日数が6営業日に満たない場合には、翌月の最終日が、契約終了日となります。
- 最低利用期間を経過する前に利用契約を解除した場合は、利用規約の第28条に定める料金を替えて、bs-eye.netダイナミックの場合4,000円、bs-eye.net固定IP1タイプの場合6,000円を違約金としてお支払いいただきます。

## 5. お問い合わせ先

- ◆bs-eye.net受付センター
  - 電話番号：052-509-3200
  - メールでのお問い合わせ：support@konicaminolta-bsai.jp
  - http://www.konicaminolta-bsai.jp
  - 受付時間：9:00~17:00
  - 休業期間：土日祝日および年末年始夏季休暇